

# UBYTOVACÍ ŘÁD APARTMÁNY TYROL

Ubytovatel: ZOO a zámek Zlín – Lešná p.o., Lukovská 112, 763 14 Zlín

## 1. Příjezd do zařízení

Pro parkování Klientů jsou vyhrazena parkoviště P1, P5 a P6 v těsné blízkosti hlavního a sezonního vstupu do zoo, která nejsou zpoplatněna.

Klient ohlásí svůj příjezd na pokladně č. 4 u hlavního vstupu pověřenému pracovníkovi Ubytovatele. Zde mu bude předána vstupenka určená pro průchod turniketem.

Na recepci ubytovacího zařízení (v budově Tyrolského domu) předloží Klient svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník Ubytovatele totožnost Klienta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu, úplné seznámení a souhlas s Ubytovacím a reklamačním řádem, Obchodními a storno podmínkami stvrdí Klient podpisem na registrační kartě či v ubytovací knize Ubytovatele v listinné nebo elektronické podobě. Bez ověření dokladů totožnosti není recepce povinna ubytovat.

Počet osob na pokoji odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Klient se zavazuje oznámit jejich přesný počet s dostatečným předstihem, aby byl Ubytovatel schopen pokoj připravit.

Doba ubytování je dohodnuta předem při rezervaci pobytu. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem Ubytovatele a musí být prodloužena zápisem v Ubytovací knize či na registrační kartě.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas Ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence Klientů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.

Bližší povinnosti Klienta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy resp. domovní knihy jsou stanoveny shora uvedenými právními předpisy. Podrobné údaje o ochraně a zpracování osobních údajů klienta jsou uvedeny v OSP a na webových stránkách Ubytovatele.

## 2. Obecná pravidla ubytování

Klient má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory zařízení a využívat služby s ubytováním spojené.

Při nástupu do ubytování obdrží Klient klíč od prostor zařízení. Klient je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození klíče, jakož i zpřístupnění klíče třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné Smlouvy o ubytování, sjednané mezi Klientem a Ubytovatelem. Náhradu škody, zničení, poškození jakož i zpřístupnění Klíče dle předchozí věty jsou ve výši 200 Kč/ks.

Klient je obecně povinen:

- uhradit cenu za ubytování a služby
- při pohybu po areálu zoo dodržovat návštěvní řád Zoo Zlín
- seznámit se s Ubytovacím řádem a navazujícími pokyny a pravidly Ubytovatele a dodržovat je
- dbát informačních a výstražných tabulek v celém areálu zoo a chovat se v souladu s nimi
- řádně užívat prostory a plochy určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, dodržovat vyhrazená místa na kouření
- zajistit dodržování čistoty inventáře, který využívá v zařízení: kuchyňka, sociální zařízení, ...
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození

- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou Klient nebo osoby s ním ubytované v prostorách zařízení způsobil
- v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti Klienta neuvžívají a uzavřít okna
- zajistit po celou dobu ubytování dohled nad nezletilými osobami a osobami s omezenou svéprávností, které jsou spolu s Klientem ubytovány

#### Klient nesmí bez souhlasu Ubytovatele:

- provádět stavební úpravy a podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení, provádět změny elektroinstalace, změny v zapojení audiovizuální techniky, instalace obrázků, šňůr na prádlo apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných Klientem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání
- umístit v prostorách zařízení zvířata

#### Klient dále v zařízení a prostorách určených k ubytování nesmí:

- přivést či přinést psa ani jakákoli jiná zvířata do areálu zoo
- kouřit, s výjimkou označeného kuřáckého prostoru
- pohybovat se mimo vyhrazené prostory
- překonávat a odstraňovat zabezpečení Ubytovatele
- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo Klientu předepsáno lékařem
- hosté jsou povinni dávat komunální odpad pouze do určených nádob na vyhrazených místech. Ostatní odpad není dovoleno v celém areálu zoo nikam ukládat.
- ničit zeleň nebo jiným způsobem upravovat
- používat otevřený oheň

### **3. Práva a povinnosti ubytovatele**

Ubytovatel je povinen poskytnout Klientovi prostor ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.

Ubytovatel zajišťuje při onemocnění nebo zranění Klienta potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice.

Ubytovatel je povinen zajistit výměnu ložního prádla, osušek a ručníků provádět dle potřeby Klienta, nejméně však jedenkrát za tři dny, dále při změně obsazení lůžka.

### **4. Porušení smlouvy o ubytování**

Pokud Ubytovatel zjistí, že klient hrubě porušuje povinnosti ze Smlouvy, tj. zejména povinnosti dle čl. 5 Ubytovacího řádu anebo dobré mravy (závadné jednání), bez odkladu Klienta vyzve k nápravě a zároveň ho upozorní na možnost okamžité výpovědi Smlouvy o ubytování.

V případě, že Klient pokračuje v závadném jednání anebo závadné jednání opakuje, případně se dopustí jiného závadného jednání, ubytovatel vypoví Klientovi smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitou

výpověď může Ubytovatel udělit i ústně a sepsat o tom záznam. Při okamžité výpovědi je Klient povinen bez odkladu zcela vyklidit ubytovací zařízení a ukončit ubytování.

Pokud je okamžitá výpověď udělena v době mezi 22 hod a 7 hod, je Klient povinen vyklidit prostory a ukončit ubytování nejpozději do 9 hod ráno. V případě, že Klient nevyklidí ve stanovené lhůtě prostory a neukončí ubytování, je Ubytovatel oprávněn bez odkladu vyklidit ubytovací zařízení. O vyklizení Ubytovatelem pořídí ubytovatel záznam. Věci Klienta uloží Ubytovatel na určeném místě a Klienta vyzve k jejich převzetí.

Pokud Klient hrubě poruší povinnosti ze Smlouvy anebo dobré mravy, a je mu Ubytovatelem udělena okamžitá výpověď, má Ubytovatel právo na zaplacení náhrady škody. Smluvní pokuta se stanoví ve výši rozdílu mezi uhrazenou cenou za celkový pobyt klienta a cenou vyčerpané doby pobytu před udělením výpovědi. Ubytovatel nemusí vracet klientovi část ceny za nevyčerpanou část pobytu, tato částka se považuje za smluvní pokutu a náleží ubytovateli.

V případě ubytování na jednu noc, nebo v případě, kdy je okamžitá výpověď udělena během poslední noci pobytu, činí smluvní pokuta částku 2.000,- Kč a Klient je povinen tuto částku zaplatit při ukončení ubytování.

V případě, že Klient nevyklidí po udělení okamžité výpovědi ve stanovené lhůtě prostory a neukončí ubytování, má Ubytovatel právo na další smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč. Tuto částku je klient povinen zaplatit ubytovateli při převzetí vyklizených věcí. Smluvní pokuta nevyklučuje nárok Ubytovatele na náhradu vzniklé škody.

## **5. Identifikace Klientů**

Z provozních důvodů používáme k vizuálnímu rozlišení Klientů papírové, voděodolné náramky, které slouží ke zjednodušení identifikace Klienta opětovném vstupu do areálu zoo, při snídaních, pohybu po areálu zoo ve večerních hodinách, vstupu na jednotlivé atrakce apod. Věříme, že Vás tato drobnost nebude obtěžovat při pobytu u nás.

## **6. Stravování**

Večeře bude poskytnuta v restaurci Tyrol, a to v den příjezdu v době od 16.30 do 18.00. Další stravování si Klient zajišťuje sám, a to v kterékoliv z restaurací a občertstvení v areálu zoo.

## **7. Parkování**

K parkování osobních automobilů jsou vyhrazena parkoviště P1, P5 a P6, která se nachází v těsné blízkosti hlavního a sezonního vstupu do zoo.

## **8. Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného Klienta**

Odpovědnost Ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Odpovědnost Ubytovatele za škodu na vnesených věcech se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pokud Klient požádá, převezme od něj Ubytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti.

Ubytovatel má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro ubytovací zařízení neúměrné. Jedná se zejména o peněžní prostředky či věci (např. klenoty a jiné cennosti), jejichž hodnota přesahuje částku 20.000 Kč. Ubytovatel požaduje, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce.

Pokud Klient zanechá své věci na pokoji po skončení pobytu a není ubytování uhrazeno, odstěhuje Ubytovatel věci Klienta z pokoje a uskladní je na bezpečném místě tak, aby zabránil jejich poškození. Věci jsou vydány po uhrazení dluhu.

Ubytovatel neprovozuje hlídané parkoviště a neodpovídá tak za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných, nebude-li výslovně Ubytovatelem prohlášeno, že takové věci převzal do své úschovy.

### **9. Bezpečnost, odpovědnost Klienta za způsobenou škodu**

Klient je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne v každém pokoji.

Klient si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného. Způsobí-li Klient svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena Klientem v rozsahu stanoveném ubytovatelem dle výše škody.

V zařízení Ubytovatele se nacházejí elektrická a mechanická zařízení, která může Klient užívat pouze v souladu s jejich povahou. V blízkosti takových zařízení jsou návody pro jejich bezpečné užívání. Pokud takový návod Klient nemá k dispozici, pak Ubytovatel zakazuje takové zařízení užívat. Pokud je Klient i přesto používá, dopouští se poškozování majetku Ubytovatele.

Klient zcela zodpovídá za nezletilé osoby nebo osoby s omezenou svéprávností, které jsou s ním ubytovány, a je povinen zajistit, aby se úplně seznámily se všemi podmínkami ubytování a čerpání souvisejících služeb, zejm. Ubytovacím řádem, dalšími provozními řády, pravidly a pokyny Ubytovatele a uvedené předpisy, pokyny a pravidla dodržovaly. Klient je povinen zajistit dohled nad těmito osobami, aby jim nebyla způsobena újma nebo nedošlo ke vzniku škody v důsledku jejich jednání.