

Všeobecné podmínky příměstského tábora v ZOO Zlín pro rok 2020

Tyto Všeobecné podmínky příměstského tábora v ZOO Zlín pro rok 2020 (dále jen „všeobecné podmínky“) upravují základní podmínky organizace příměstských táborů pořádaných ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace, IČ: 00090026, se sídlem Lukovská 112, 763 14 Zlín 12, zapsané zřizovací listinou evidenční číslo 1539510091 vydanou statutárním městem Zlín dne 29.6.2001 (dále jen „ZOO“).

I.

Organizace příměstského tábora

1. Příměstský tábor je organizován ZOO v areálu ZOO v týdenních turnusech pro děti ve věku od 7 do 12, přičemž začátek turnusu je vždy v pondělí a ukončení turnusu je vždy v pátek (dále jen „pobyť“). Denní program probíhá vždy od 8:30 do 16:00. Konkrétní rozpis turnusů je uveřejněn na internetových stránkách www.zoozlin.eu v sekci Táboř.
2. Zákonný zástupce nebo jím určená osoba (dále jen „zákonný zástupce“) je povinen zajistit dostavení se přihlášeného dítěte (dále jen „dítě“) po všechny dny trvání pobytu do 8:30 k hlavní pokladně u vstupu do ZOO a zajistit vyzvednutí dítěte v 16:00 u hlavního vstupu do ZOO.
3. V průběhu pobytu má dítě možnost v ZOO přespát, přičemž konkrétní den přespání bude zákonnému zástupci upřesněn v den nástupu na pobyt. V případě, že dítětem nebude tato možnost využita, je zákonný zástupce povinen zajistit vyzvednutí dítěte v daný den v 16:00 u hlavního vstupu a zajistit dostavení se dítěte na druhý den v 8:00 k hlavnímu vstupu. Po předchozí domluvě je možné vyzvednutí a zajištění dostavení se individuálně upravit.
4. Pro pobyt má být dítě obléknuto podle počasí. Zejména je nutné dítě vybavit sportovní obuví, pokrývkou hlavy, pláštěnkou a láhví na pití. V den přespání v ZOO je nutné dítě vybavit spacím pytle, karimatkou, oblečením na noc a hygienickými potřebami.
5. Přespání se uskuteční v budově vzdělávacího střediska Tyrol.
6. Pro dítě je po dobu pobytu zajištěn pitný režim a strava, konkrétně dopolední svačina a oběd, v den přespání dále odpolední svačina, večeře a snídaně druhý den.
7. Stravování je zajištěno v restauraci Tyrol.
8. Zákonný zástupce bere na vědomí, že v případě individuálních požadavků na stravování včetně různých diet a alergií není v možnostech ZOO zajistit kompletní přípravu individuálního jídla. Po předchozí domluvě může zákonný zástupce pro takové dítě zajistit jídlo na vlastní náklady a ZOO může zajistit jeho ohřev a servírování.
9. Dítě je po celou dobu pobytu pojištěno. Zákonným zástupcem může být udělen souhlas s pořízením kopie kartičky zdravotní pojišťovny. V případě neposkytnutí tohoto souhlasu je zákonný zástupce povinen zajistit, aby po dobu pobytu dítěte na příměstském táboře mělo dítě kartičku zdravotní pojišťovny či její kopii u sebe k dispozici k předložení zdravotnickému personálu.

II.

Rezervace a přihláška

1. Rezervace pobytu dítěte na vybraném turnusu příměstského tábora je realizována prostřednictvím internetových stránek ZOO www.zoozlin.eu v sekci Táboř.
2. Rezervační systém bude spuštěn dne 15. 2. 2020 v 10.00.
3. Při rezervaci je zákonný zástupce povinen uvést jméno, příjmení a datum narození přihlašovaného dítěte, jméno a příjmení zákonného zástupce, jeho e-mailovou adresu, telefon, ulici a číslo domu, město a PSČ. Dále je zákonný zástupce povinen označit, že se před učiněním rezervace seznámil s těmito všeobecnými podmínkami.

4. V případě úspěšné rezervace je zákonnému zástupci na jím uvedenou e-mailovou adresu zaslán Rezervační list, ve kterém bude uveden zejména termín rezervovaného turnusu a číselný kód rezervace. Přílohou tohoto rezervačního listu je závazná přihláška a tyto všeobecné podmínky.
5. Rezervaci je nutno potvrdit závaznou přihláškou, kterou se zákonný zástupce zavazuje řádně a pravdivě vyplnit a nejpozději do 13. 3. 2020 doručit ZOO, a to buď písemně na adresu ZOO uvedenou v záhlaví, osobně na pokladnu ZOO, nebo na e-mailovou adresu markova@zoozlin.eu. Za den doručení se považuje den, kdy přihláška byla prokazatelně ZOO doručena. Společně s touto přihláškou se zákonný zástupce zavazuje doručit písemné vyhotovení těchto všeobecných podmínek opatřené výslovným prohlášením, že se zákonný zástupcem s těmito všeobecnými podmínkami seznámil.
6. V případě, že závazná přihláška a všeobecné podmínky nebudou v termínu do 13. 3. 2020 ZOO doručeny, předmětná rezervace bude bez náhrady zrušena a místo v daném turnusu bude přenecháno jinému zájemci. V tomto případě není zákonný zástupce oprávněn požadovat žádné náhradní plnění či domáhat se jakékoliv případné náhrady škody. Doručením přihlášky a všeobecných podmínek je uzavřena smlouva.
7. V průběhu měsíce května 2020 budou zákonnému zástupci na jím uvedenou e-mailovou adresu zaslány následující přílohy k přihlášce: Příloha č. 1 – Souhlas se zpracováním osobních údajů, Příloha č. 2 – Prohlášení zákonných zástupců o doprovodu, Příloha č. 3 - Prohlášení zákonných zástupců o bezinfekčnosti a souhlas s případným vyndáním klíštěte, Příloha č. 4 – Bezpečnostní pokyny v zoologické zahradě Zlín Lešná, Příloha č. 5 – Posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na letním příměstském táboře. Zákonný zástupce je povinen veškeré přílohy vyplnit, vlastnoručně podepsat a v den nástupu dítěte na daný turnus odevzdat.

III.

Cena a úhrada příměstského tábora

1. Cena za pobyt na příměstském táboře pro jedno dítě činí částku 3.500 Kč za turnus. Pro členy klubu ZOO Zlín Family činí cena za pobyt na příměstském táboře částku 3.250 Kč za turnus v případě, že klubová karta bude platná v období, kdy dítě bude příměstský tábor absolvovat.
2. Platbu ceny za pobyt dítěte na příměstském táboře je nutné provést nejpozději do 16. 6. 2020, a to následujícími způsoby:
 - a. osobně v ZOO v prodejně suvenýrů na hlavní pokladně, nebo
 - b. bezhotovostním převodem na bankovní účet ZOO.
3. V případě úhrady osobně v ZOO není možné použít k úhradě ceny žádný typ benefičních šeku typu SODEXO a dalších. Úhradu není možné provést platební kartou.
4. V případě úhrady bezhotovostním převodem na bankovní účet ZOO zadá zákonný zástupce následující údaje:
 - a. **adresa majitele účtu:** ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace, Lukovská 112, 763 14 Zlín 12
 - b. **číslo bankovního účtu:** 379012953/0300
 - c. **variabilní symbol:** kód rezervace daného pobytu označený v Rezervačním listu
 - d. **zpráva pro příjemce:** jméno a příjmení přihlášeného dítěte.
5. Zákonný zástupce bere výslovně na vědomí, že v případě neuvedení variabilního symbolu ve znění kódu rezervace a neuvedení zprávy pro příjemce ve znění jména a příjmení přihlášeného dítěte, nemusí být platba rozpoznána a včas zaevidována.
6. V případě, že cena za pobyt nebude uhrazena do 16. 6. 2020, je ZOO oprávněna přihlášku zrušit, kdy tímto zrušením dochází bez dalšího k odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem informování zákonného zástupce na uvedenou e-mailovou adresu. V případě pozdní úhrady pak bude uhrazená cena vrácena na bankovní účet, ze kterého byla zaslána.

IV. Storno pobytu

1. Pobyt dítěte na příměstském táboře je možné zrušit. Zrušení je nutné učinit v písemné formě na tiskopisu a doručit jej na adresu ZOO, případně je možné písemné zrušení předat osobně v kanceláři ZOO, a to po předchozí domluvě s Mgr. Romanou Markovou (markova@zoozlin.eu, 778 704 422). Doručením zrušením dochází k odstoupení od uzavřené smlouvy a smlouva se tak ruší od počátku.
2. V písemném zrušení je zákonný zástupce povinen uvést jméno a příjmení dítěte, datum narození dítěte, datum turnusu, číslo bankovního účtu pro vrácení ceny, jméno a příjmení kontaktní osoby a telefon kontaktní osoby.
3. Za den zrušení pobytu se považuje den, ve kterém bylo ZOO zrušení pobytu v písemné formě prokazatelně doručeno.
4. Zákonný zástupce bere výslovně na vědomí, že v případě zrušení účasti dítěte na pobytu na příměstském táboře je povinen zaplatit storno poplatek v následující výši:
 - a. při zrušení účasti dítěte na pobytu na příměstském táboře do 16. 6. 2020 včetně činí storno poplatek 0 % z ceny příměstského tábora,
 - b. při zrušení účasti dítěte na pobytu na příměstském táboře do 30. 6. 2020 včetně činí storno poplatek 30 % z ceny příměstského tábora,
 - c. při zrušení účasti dítěte na pobytu na příměstském táboře 5 (včetně) a více pracovních dnů před začátkem tábora činí storno poplatek 50 % z ceny příměstského tábora,
 - d. při zrušení účasti dítěte na pobytu na příměstském táboře méně než 5 pracovních dnů před začátkem tábora činí storno poplatek 70 % z ceny příměstského tábora.
5. Zákonný zástupce bere výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že ZOO je oprávněna storno poplatek jednostranně započíst na povinnost vrátit cenu za pobyt, kdy plátcí tak bude vrácena cena rovnající se rozdílu mezi uhrazenou cenou a započtenou výší storno poplatku, jejíž výše bude určena v souladu s ustanovením článku V. odst. 4 těchto všeobecných podmínek.
6. V případě, že v období od zrušení účasti dítěte na pobytu do zahájení turnusu, na které bylo dítě původně přihlášeno, dojde k obsazení místa ze strany náhradníka, bude plátcí vrácena celá cena pobytu. O této skutečnosti se ZOO zavazuje informovat zákonného zástupce nejpozději do sedmi pracovních dnů.
7. ZOO se zavazuje vrátit cenu pobytu dle ustanovení článku IV. odst. 5 nebo odst. 6 nejpozději do tří dnů od začátku turnusu tábora, na které bylo dítěte přihlášeno.

V. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztah se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Zákonný zástupce je povinen se s těmito všeobecnými podmínkami seznámit a dodržovat je.