

Všeobecné obchodní podmínky prodeje ročních karet Zoo Zlín Family a ročních vstupenek při prodeji v pokladně zooshopu na hlavním vstupu do Zoo Zlín

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace, se sídlem Lukovská 112, Zlín 12, 763 14, identifikační číslo 00090026, zapsaná Žřizovací listinou ev. č. 1539510091 vydanou statutárním městem Zlín (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“ nebo „zákazník“) prostřednictvím vstupních pokladen v sídle prodávajícího.
- 1.2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a jsou pro účastníky jako součást kupní smlouvy závazné. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Aktuální znění podmínek prodávající zveřejňuje na webové stránce <https://www.zoozlin.eu/podminky-clenstvi-1/>. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Kupní smlouva, jejímž předmětem je roční karta Zoo Zlín Family, je uzavřena okamžikem doručení vyplněného registračního formuláře do poklady prodávajícího a zaplacením kupní ceny. Kupní smlouva, jejímž předmětem je roční vstupenka Zoo Zlín, je uzavřena zaplacením kupní ceny.
- 2.2. Roční karty Zoo Zlín Family a roční vstupenky jsou prodávány v pokladně zooshopu na hlavním vstupu do Zoo Zlín.
- 2.3. V pokladně zooshopu jsou zveřejněny informace o cenách jednotlivých typů karet Zoo Zlín Family a jednotlivých typů ročních vstupenek. Ceny ročních karet Zoo Zlín Family a ročních vstupenek jsou osvobozeny od osvobozena od DPH dle § 61 písm. e) zákona o dani z přidané hodnoty.
- 2.4. Cenu za zakoupenou kartu Zoo Zlín Family nebo roční vstupenky lze v pokladně zooshopu uhradit následovně:
 - 2.3.1 platbou v hotovosti
 - 2.3.2 bezhotovostně prostřednictvím platební karty a zabezpečené platební brány.
- 2.5. Proávající vystaví na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – účtenku.

3. Roční karty Zoo Zlín Family

- 3.1. Roční karta Zoo Zlín Family je prodávána jako čipová elektronická karta.
- 3.2. Roční karta Zoo Zlín Family je nepřenositelná a platí pouze pro osobu/osoby na ní uvedené. V případě karet rodiče a děti ve věku 3-12,99 let je lze vystavit pouze pro rodiče a jejich děti.

- 3.3. Druhy ročních karet Zoo Zlín Family
 - 3.3.1. roční karta Zoo Zlín Family 4Nature osobní
 - 3.3.2. roční karta Zoo Zlín Family 4Nature osobní+host
 - 3.3.3. roční karta Zoo Zlín Family 4Nature osobní+2 hosté
 - 3.3.4. roční karta Zoo Zlín Family 4Nature rodiče a 1-2 děti ve věku 3-12,99 let
 - 3.3.5. roční karta Zoo Zlín Family 4Nature rodiče a 3 a více dětí ve věku 3-12,99 let
 - 3.3.6. roční karta Zoo Zlín Family Standard osobní
 - 3.3.7. roční karta Zoo Zlín Family Standard osobní+host
 - 3.3.8. roční karta Zoo Zlín Family Standard osobní+2 hosté
 - 3.3.9. roční karta Zoo Zlín Family Standard rodiče a 1-2 děti ve věku 3-12,99 let
 - 3.3.10. roční karta Zoo Zlín Family Standard rodiče a 3 a více dětí ve věku 3-12,99 let.

3.4. Roční karty s označením 4Nature obsahují ochranný příspěvek ve výši 15 Kč/1 karta, který slouží pro podporu ochranných projektů Zoo Zlín ve volné přírodě v rámci finanční sbírky 4Nature.

3.5. Podmínky pro použití karty Zoo Zlín Family

- 3.5.1. Bez předložení platné karty není návštěva zoo v rámci karty Zoo Zlín Family možná. Karta slouží pro vytisknutí vstupenek pro průchod přes turnikety. Současně s kartou Zoo Zlín Family je nutné předložit jakýkoliv průkaz totožnosti pro ověření totožnosti osoby/osob uvedených na kartě Zoo Zlín Family. Ověření totožnosti osoby/osob je podmínkou pro vydání karty nebo vytisknutí vstupenek na základě předložené karty.
 - 3.5.2. Pro vydání nových karet Zoo Zlín Family nebo pro výdej vstupenek na základě předložení karty Zoo Zlín Family pro průchod přes vstupní turniket je přednostně určena pokladna v zooshopu u hlavního vstupu do zoo.
 - 3.5.3. U karty Zoo Zlín Family osobní+host je na kartě uveden pouze majitel karty. Ten si může při každé návštěvě zoo vzít s sebou 1 libovolného hosta. Při vydání karty nebo při předložení karty pro tisk vstupenek bude ověřena pouze totožnost majitele karty.
 - 3.5.4. U karet rodiče a děti ve věku 3-12,99 let je nutno při společné návštěvě prokázat totožnost obou rodičů uvedených na kartě a totožnost dětí uvedených na kartě. Pro vydání vstupenek v rámci karty Zoo Zlín Family pro průchod přes vstupní turnikety do areálu zoo je požadována přítomnost a potvrzení totožnosti osoby/všech osob (OP, ŘP, průkaz pojištěnce) na kartě uvedených. Pokud kartu rodiče a děti ve věku 3-12,99 let použije pouze 1 rodič, je ověřena totožnost jeho a totožnost dětí.
- 3.6. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení karty lze vystavit náhradní kartu Zoo Zlín Family. Cena náhradní karty činí 100 Kč, platnost náhradní karty bude stejná jako platnost původní karty. Vystavení náhradní karty vyřídíte na pokladně č. 4 u hlavního vstupu.
- 3.7. Při prodloužení stávající karty je vydána nová čipová karta. Pokud majitel při prodloužení karty nevrátí původní čipovou kartu, bude mu účtována částka 100 Kč za vydání nové čipové karty.
- 3.8. Při vydání nové karty Zoo Zlín Family a při prodloužení stávající karty Zoo Zlín Family je kupující povinen vyplnit v pokladně zooshopu u hlavního vstupu do zoo registrační formulář a stvrdit jej svým podpisem. V případě odmítnutí vyplnění registračního formuláře není možné vydat roční kartu Zoo Zlín Family.

- 3.9. Platnost karty Zoo Zlín Family je 365 dní od data vystavení. Zoo Zlín si vyhrazuje právo uzavřít nebo omezit vstup do areálu zoologické zahrady z důvodu vyšší moci (zejména nepřízeň počasí, neočekávaný chovatelský důvod, ohrožení bezpečnosti návštěvníků nebo zvířat, nařízení a opatření vlády ČR) nebo z důvodu úpravy provozní doby zoo. Uvedené důvody nejsou důvodem k prodloužení platnosti karty Zoo Zlín Family. Kupující není oprávněn požadovat po Zoo Zlín jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z důvodu nemožnosti využití karty Zoo Zlín Family po celou dobu její platnosti a Zoo Zlín není povinna jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z tohoto titulu poskytnout. Zoo Zlín si také vyhrazuje právo omezit možnost použití platné karty Family pro vstup na vybrané společenské akce a doprovodné programy v areálu zoo.
- 3.10. V případě, že dojde k zapůjčení/přeprodání roční karty Zoo Zlín Family osobě/osobám, jejíž/jejichž jméno/jména se neshoduje/neshodují se jménem/jména, na které byla karta vystavena, je Zoo Zlín oprávněna kartu zablokovat a karta se stane neplatnou. V takovém případě není nárok na náhradu ceny roční karty Zoo Zlín Family.
- 3.11. V případě, že roční karta Zoo Zlín Family pro rodiče a děti je na základě poskytnutí nepravdivých údajů vystavena na osoby, které tuto kategorii nesplňují, je Zoo Zlín oprávněna kartu zablokovat a karta se stane neplatnou. V takovém případě není nárok na náhradu ceny roční karty Zoo Zlín Family.

4. Roční vstupenka Zoo Zlín

- 4.1. Roční vstupenka je prodávána jako tištěná kartonová vstupenka. Slouží pro přímý vstup do areálu Zoo Zlín přes vstupní turniket.
- 4.2. Druhy ročních vstupenek
- 4.2.1. roční vstupenka 4Nature dospělý (13-59,99 let)
 - 4.2.2. roční vstupenka 4Nature senior (60 a více let)
 - 4.2.3. roční vstupenka 4Nature dítě (3-12,99 let)
 - 4.2.4. roční vstupenka Standard dospělý (13-59,99 let)
 - 4.2.5. roční vstupenka Standard senior (60 a více let)
 - 4.2.6. roční vstupenka Standard dítě (3-12,99 let).
- 4.3. Roční vstupenky s označením 4Nature obsahují ochránářský příspěvek ve výši 3 Kč/1 vstupenka, který slouží pro podporu ochránářských projektů Zoo Zlín ve volné přírodě v rámci finanční sbírky 4Nature.
- 4.4. Platnost ročních vstupenek Zoo Zlín je 365 dní od data vystavení. Zoo Zlín si vyhrazuje právo uzavřít nebo omezit vstup do areálu zoologické zahrady z důvodu vyšší moci (zejména nepřízeň počasí, neočekávaný chovatelský důvod, ohrožení bezpečnosti návštěvníků nebo zvířat, nařízení a opatření vlády ČR) nebo z důvodu úpravy provozní doby zoo. Uvedené důvody nejsou důvodem k prodloužení platnosti ročních vstupenek. Kupující není oprávněn požadovat po Zoo Zlín jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z důvodu nemožnosti využití roční vstupenky po celou dobu její platnosti a Zoo Zlín není povinna jakoukoliv kompenzaci nebo náhradu z tohoto titulu poskytnout.

5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, jejímž předmětem je roční karta Zoo Zlín Family nebo roční vstupenka Zoo Zlín, za současného splnění následujících podmínek:

- Odstoupení je učiněno písemnou formou, a to buď zasláním doporučeně s dodejkou, nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího eshop@zoozlin.eu,
- Odstoupení je odesláno ve lhůtě do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy, a
- Roční karta Zoo Zlín Family nebo roční vstupenka Zoo Zlín nebyla nikdy zákazníkem využita.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 7.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy eshop@zoozlin.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 7.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů Dodavatele s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, nalezne Zákazník na stránce na stránce <https://www.zoozlin.eu/ochrana-osobnich-udaju/>

9. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 9.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 9.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač, informace k ukládání cookies nalezne kupující na stránce <https://www.zoozlin.eu/ochrana-osobnich-udaju/>

9.3. Přihlášením k odběru novinek zákazník souhlasí s odebíráním novinek o produktech a novinkách Zoo Zlín.

10. Doručování

- 10.1. Kupujícímu mohou být písemnosti doručovány na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 10.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském účtu kupujícího či uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.4. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 11.5. Kontaktní údaje prodávajícího:

- adresa pro doručování - ZOO a zámek Zlín-Lešná, příspěvková organizace, Lukovská 112, 763 14 Zlín 12

- adresa elektronické pošty - eshop@zoozlin.cz, telefon +420 577 577 153.

Ve Zlíně dne 1.4.2025